

Initiation au management

Définition et typologies des conflits

Ce cours vous est proposé par Elodie Loubaresse, Maître de conférences en sciences de gestion, Université Paris-Saclay et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

Quiz

1. En contexte organisationnel, un conflit peut apparaître :

- a. Entre individus
- b. Entre projets concurrents
- c. Entre départements au sein d'une entreprise
- d. Entre visions stratégiques antagonistes
- a. Aucune réponse n'est juste

2. Les grands principes de résolution des conflits sont :

- a. Rester sur les faits
- b. Privilégier les émotions aux faits
- c. Echanger avec l'ensemble de l'équipe
- d. Convaincre à tout prix l'autre
- e. Laisser l'interlocuteur s'exprimer
- f. Trouver ensemble une solution

3. En contexte organisationnel, les conflits peuvent avoir pour origine :

- a. Une structure organisationnelle inadaptée
- b. Une répartition du travail injuste
- c. Des problèmes relationnels
- d. Aucune réponse n'est juste

Références

Comment citer ce cours ?

Initiation au management, Elodie Loubaresse, AUNEGe (<http://aunega.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.