

# Initiation au management

## L'apport original de Mary Parker Follett à la gestion des conflits

---

Ce cours vous est proposé par Elodie Loubaresse, Maître de conférences en sciences de gestion, Université Paris-Saclay et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

---

### Quiz

**1. Mary Parker Follett est :**

- a. Une auteure fondatrice en management
- b. Une consultante en gestion du changement
- c. Une dirigeante d'entreprise

**2. Mary Parker Follett conçoit le conflit comme :**

- a. Positif
- b. Constructif
- c. Négatif
- d. Aucune réponse n'est juste

**3. Les 3 solutions au conflit selon Mary Parker Follett sont :**

- a. La domination
- b. Le compromis
- c. L'intégration des points de vue
- d. La médiation
- e. L'arbitrage

## Références

### Comment citer ce cours ?

Initiation au management, Elodie Loubaresse, AUNEGe (<http://auneg.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.