

Gestion de Projet

Ce cours vous est proposé par Deborah Arnold et Pascal Corbel, Université Paris-Saclay, et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

L'esprit du cours

Ce cours de gestion de projet suit le **cycle de vie d'un projet** de la phase d'avant-projet jusqu'à la clôture. Il introduit les notions théoriques et présente de nombreux outils et techniques. Ces aspects théoriques et pratiques sont complétés par une analyse des enjeux et une attention particulière aux aspects humains de la gestion de projet.

Un projet « fil conducteur » de réalisation d'un MOOC (Cours en ligne massif et ouvert) permet de montrer l'application concrète des techniques et outils présentés.

Nous espérons que ce cours vous permettra de vous plonger dans la vie d'un projet, de l'idée à la livraison du résultat final, et qu'il vous équipera à mener à bien vos propres projets !

Deborah Arnold et Pascal Corbel, Université Paris-Saclay

Comment étudier ce cours ?

Le cours est structuré en chapitres thématiques, découpés ensuite en leçons. Chaque leçon est conçue pour être étudiée indépendamment même si pour une compréhension globale de la gestion de projet il est conseillé d'étudier l'ensemble du cours.

Chaque **leçon** contient :

- une ressource interactive avec présentation des concepts
- des quiz auto-corrigés pour valider les apprentissages
- des supports consultables et téléchargeables au format PDF (y compris les questions des quiz et les corrigés).

Chaque **chapitre** contient au moins un cas étude avec consignes et corrigé. Vous pouvez donc vous entraîner dans l'application des techniques et outils dans des situations concrètes.

Informations sur le cours

Publics cibles / Niveaux	L1/L2/L3/M1
Domaines	RH
Discipline	Gestion
Nombre de parties (<i>Chapitres</i>)	6
Type de ressource	cours complet
Durée équivalent heure de cours	25h

Objectifs généraux du cours :

- Comprendre ce que constitue un projet et son cycle de vie
- Comprendre le rôle des différentes parties prenantes dans un projet
- Identifier les actions à mener à chaque étape d'un projet
- Identifier et appliquer des techniques et outils de gestion de projet
- Comprendre les enjeux de chaque phase dans le cycle de vie d'un projet

Plan du cours

Chapitre 1 : Qu'est-ce qu'un projet ?

Leçon 1 : Les caractéristiques d'un projet : les fondamentaux

Leçon 2 : Les différences entre opérations et projets

Leçon 3 : Maîtrise d'ouvrage (MOA) et Maîtrise d'œuvre (MOE)

Leçon 4 : Le rôle et les compétences du chef de projet

Leçon 5 : Les aspects humains du travail en mode projet

Leçon 6 : Le cycle de vie d'un projet

Leçon 7 : La phase d'avant-projet

Leçon 8 : La phase d'initialisation

Leçon 9 : La phase de réalisation et de contrôle

Leçon 10 : La phase de clôture

Cas étude : Projets et esprit d'équipe – l'histoire du groupe eLene

Chapitre 2 : La phase d'avant-projet

Leçon 1 : L'analyse du besoin

Leçon 2 : L'étude d'opportunité

Leçon 3 : L'étude de faisabilité

Leçon 4 : La note de cadrage

Leçon 5 : Le Cahier des Charges simple

Leçon 6 : Le Cahier des Charges détaillé

Leçon 7 : L'analyse des risques

Leçon 8 : La planification prévisionnelle du projet

Leçon 9 : Le pitch du projet (obtenir le feu vert)

Cas étude : l'analyse d'un Cahier des Charges

Chapitre 3 : La phase d'initialisation du projet

Leçon 1 : La définition de l'équipe projet

Leçon 2 : La Work Breakdown Structure (WBS)

Leçon 3 : La planification du projet (passer de la WBS au diagramme de Gantt)

Leçon 4 : La planification du projet (les liaisons entre tâches dans le diagramme de Gantt)

Leçon 5 : L'identification des ressources nécessaires

Leçon 6 : Le calcul du coût du projet

Leçon 7 : La planification du projet (passer du découpage au réseau PERT)

Leçon 8 : La planification des mécanismes de contrôle de la qualité

Cas étude : l'analyse d'un diagramme de Gantt

Chapitre 4 : Le lancement du projet

Leçon 1 : La réunion de lancement (kick-off) – les points essentiels

Leçon 2 : Construire un ordre du jour d'une réunion de lancement de projet

Leçon 3 : Animer une réunion de lancement de projet

Leçon 4 : Faire le compte rendu d'une réunion de lancement

Cas étude : Analyse d'un ordre du jour d'une réunion de lancement

Cas étude : Caractéristiques d'une réunion de lancement vus par un chef de projet

Chapitre 5 : La phase de réalisation et de contrôle

Leçon 1 : Le suivi du projet

Leçon 2 : Le triangle Qualité-Coûts-Délais (Q-C-D)

Leçon 3 : Gérer la qualité

Leçon 4 : Gérer les coûts

Leçon 5 : Gérer les délais

Leçon 6 : Le management d'équipe projet

Leçon 7 : Le reporting et les ajustements en cours de projet

Cas étude : les ajustements en cours de projet

Chapitre 6 : La phase de clôture

Leçon 1 : La recette d'un projet

Leçon 2 : Le bilan d'un projet et la réunion de clôture

Leçon 3 : La capitalisation en fin de projet

Leçon 4 : Le redéploiement des ressources humaines en fin de projet

Cas étude : l'évaluation d'un rapport final

Cas étude : difficultés humaines en fin de projet

A propos des auteurs

Les auteurs



Deborah ARNOLD



Pascal CORBEL

Deborah Arnold est chef de projet, chercheuse et enseignante. Elle a un doctorat international en éducation et numérique de l'Universitat Oberta de Catalunya et plus de 20 ans d'expérience professionnelle en gestion de projet.

Elle a coordonné une vingtaine de projets nationaux et internationaux dans différentes universités françaises et chez AUNEGe. Depuis mai 2023, elle travaille en tant que chef de projet sénior chez NTT Data, une multinationale de services et de consulting en technologies de l'information.

Elle a enseigné la gestion de projet pendant 15 ans à l'Université de Bourgogne et depuis 2021 enseigne cette même matière dans le cadre d'un Master à distance de l'Université Paris-Saclay.

Pascal Corbel est Professeur en sciences du management à l'Université Paris-Saclay, dont il est actuellement directeur de la graduate school économie & management et chargé de mission entrepreneuriat.

Il mène des recherches sur le management stratégique de l'innovation et des droits de la propriété intellectuelle.

Il est auteur ou co-auteur d'une quarantaine de publications (ouvrages, articles dans des revues à comité de lecture et chapitres d'ouvrages).

Il enseigne la stratégie, le management de l'innovation, la gestion de projet et l'entrepreneuriat.

Références

Comment citer ce cours ?

Gestion de Projet, Deborah Arnold et Pascal Corbel, AUNEGe (<http://aunega.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.