

L'analyse du besoin

Ce cours vous est proposé par Deborah Arnold et Pascal Corbel, Université Paris-Saclay, et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

Quiz

1. Quelles actions relèvent de la phase d'avant-projet ?

Actions	Phase d'avant-projet
Acter la recette	
Ajuster si nécessaire	
Capitaliser	
Concevoir, réaliser et déployer	
Définir et estimer le projet	
Faire le bilan	
Faire une étude de faisabilité	
Faire une étude d'opportunité	
Identifier et comprendre le besoin	
Identifier les parties prenantes	
Introduire le chef de projet	
Lancer le projet (kick-off)	
Planifier le projet	

2. Sélectionner les phrases qui définissent le mieux l'analyse du besoin telle que présentée dans ce cours. (Plusieurs réponses possibles)

- L'analyse du besoin permet de définir les besoins de l'équipe projet
- L'analyse du besoin permet au chef de projet de répondre aux besoins de son équipe
- L'analyse du besoin permet de cerner la commande
- L'analyse du besoin permet de faire ressortir les besoins implicites

3. Quels sont les enjeux de l'analyse du besoin ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. La compréhension du besoin va impacter le résultat final du projet
- b. Une bonne analyse du besoin assure la réussite du projet
- c. Il peut y avoir un écart entre ce que le client exprime comme besoin et le besoin réel
- d. Le client a toujours raison

4. Quels sont les techniques et outils à mobiliser pour l'analyse du besoin ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. Le Cahier des Charges
- b. Des réunions avec le client
- c. La consultation et l'analyse de rapports
- d. Des focus groups
- e. L'étude d'opportunité

5. Associer les objectifs au besoin exprimé

Besoin	Votre réponse (A), (B), ou (C)	Objectif
Remplacer le système de Gestion Électronique de Documents devenu obsolète		(A) Développer ou paramétrer une fonctionnalité d'écriture collaborative avec traçabilité des versions.
Les utilisateurs (acteurs métier) doivent pouvoir collaborer sur des documents en temps réel.		(B) Développer ou paramétrer une fonctionnalité de définition des rôles et droits associés à chaque rôle.
Les directions de chaque division doivent pouvoir attribuer des niveaux différents d'accès aux documents et de validation.		(C) Identifier et installer un nouveau système de Gestion Électronique de Documents.

Références

Comment citer ce cours ?

Gestion de Projet, Deborah Arnold et Pascal Corbel, AUNEGe (<http://aunega.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.