

Cas étude : les ajustements en cours de projet (Consignes)

Ce cours vous est proposé par Deborah Arnold et Pascal Corbel, Université Paris-Saclay, et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

Table des matières

Objectifs d'apprentissage	2
Introduction	2
Présentation du cas	2
Notions clés	3
Le triangle Q-C-D	3
Le bien-être de l'équipe projet	3
Exercice	4
Question 1. Analyse de la situation	4
Question 2. Proposition d'ajustement	5
Références	6

Objectifs d'apprentissage

A l'issue de ce cas étude, vous serez en mesure :

- D'analyser la situation d'un projet en cours
- De proposer des ajustements pertinents
- De détailler pour chaque ajustement les avantages et les conséquences

Introduction

Vous êtes chef de projet, d'un projet en cours.

Après une présentation du cas et des notions clés à mobiliser, vous allez préparer une proposition pour rattraper les retards de production.

Présentation du cas

Vous travaillez depuis six mois en tant que chef de projet sénior au sein d'une petite équipe de sept personnes chez DigiBook, où un projet de réalisation d'une collection de 15 livres numériques est en cours.

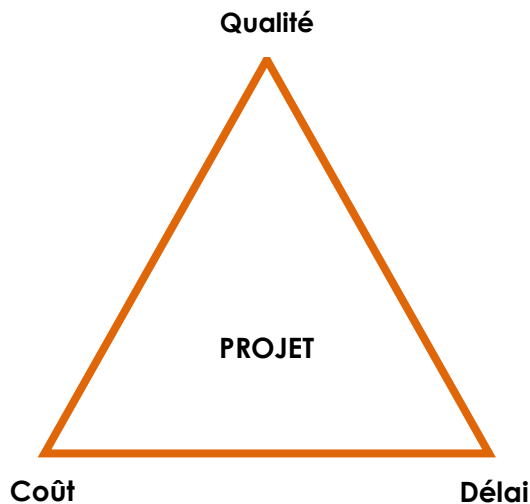
Il y a une échéance forte de livrer l'ensemble de la collection pour la fin de l'année.

L'équipe est composée de trois chefs de projet junior, chacun responsable de 5 livres, de trois assistants de production qui réalisent le travail technique et d'un responsable administratif. Comme il s'agit d'un fonctionnement en mode projet, il n'y a aucun lien hiérarchique entre ces personnels.

La direction a constaté d'importants retards dans la production ainsi que des tensions relationnelles. Vous avez été chargé.e d'analyser la situation et de faire des propositions à la direction pour rattraper ces retards et apaiser les tensions relationnelles.

Notions clés

Le triangle Q-C-D



Qualité : deux conceptions

- Restrictive : le projet est réussi si les spécifications du produit sont conformes au Cahier des Charges
- Large : le projet est réussi si le produit est un succès

Coût : deux éléments

- Le coût de développement du produit
- Le coût du résultat (coût de revient et/ou coût d'exploitation)

Délai

- L'échéance du projet, déterminée par la date officielle de fin de projet

Le bien-être de l'équipe projet

Une gestion de projet trop rigide et trop autoritaire peut nuire au bien-être de l'équipe projet – les acteurs-projet perdent en autonomie et risquent de devenir de simples exécutants. Cela ajoute au stress du chef de projet car, même s'il est ultimement responsable de la réussite du projet, il a besoin de l'équipe pour la réaliser.

Si des problèmes sont constatés mais non résolus, peut s'instaurer une sensation de frustration et de démotivation au sein de l'équipe projet.

Le chef de projet doit assurer un traitement équitable des acteurs-projet en termes de charge de travail et de responsabilité, en cohérence avec le rôle de chacun dans le projet.

L'absence de relations hiérarchiques au sein d'une équipe projet peut avoir à la fois des avantages et des inconvénients.

Côté avantages : une équipe plus soudée où chacun contribue en fonction de ses compétences.

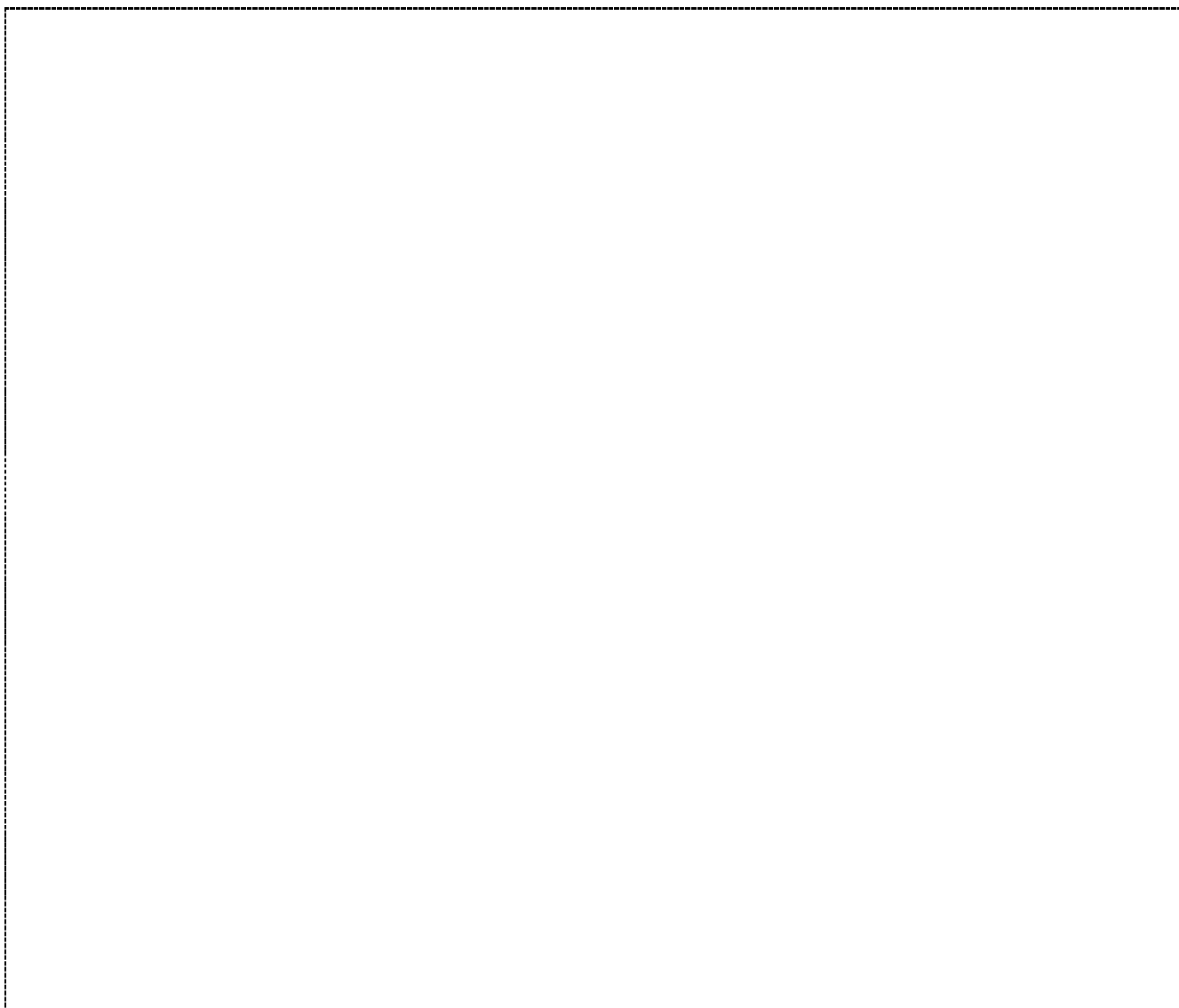
Côté inconvénients : le chef de projet ne dispose pas de facteurs de motivation extrinsèques comme des primes ou des sanctions en cas de manquement.

Exercice

Question 1. Analyse de la situation

Analyser (à l'aide des notions clés présentées) les problèmes auxquels le projet est confronté.

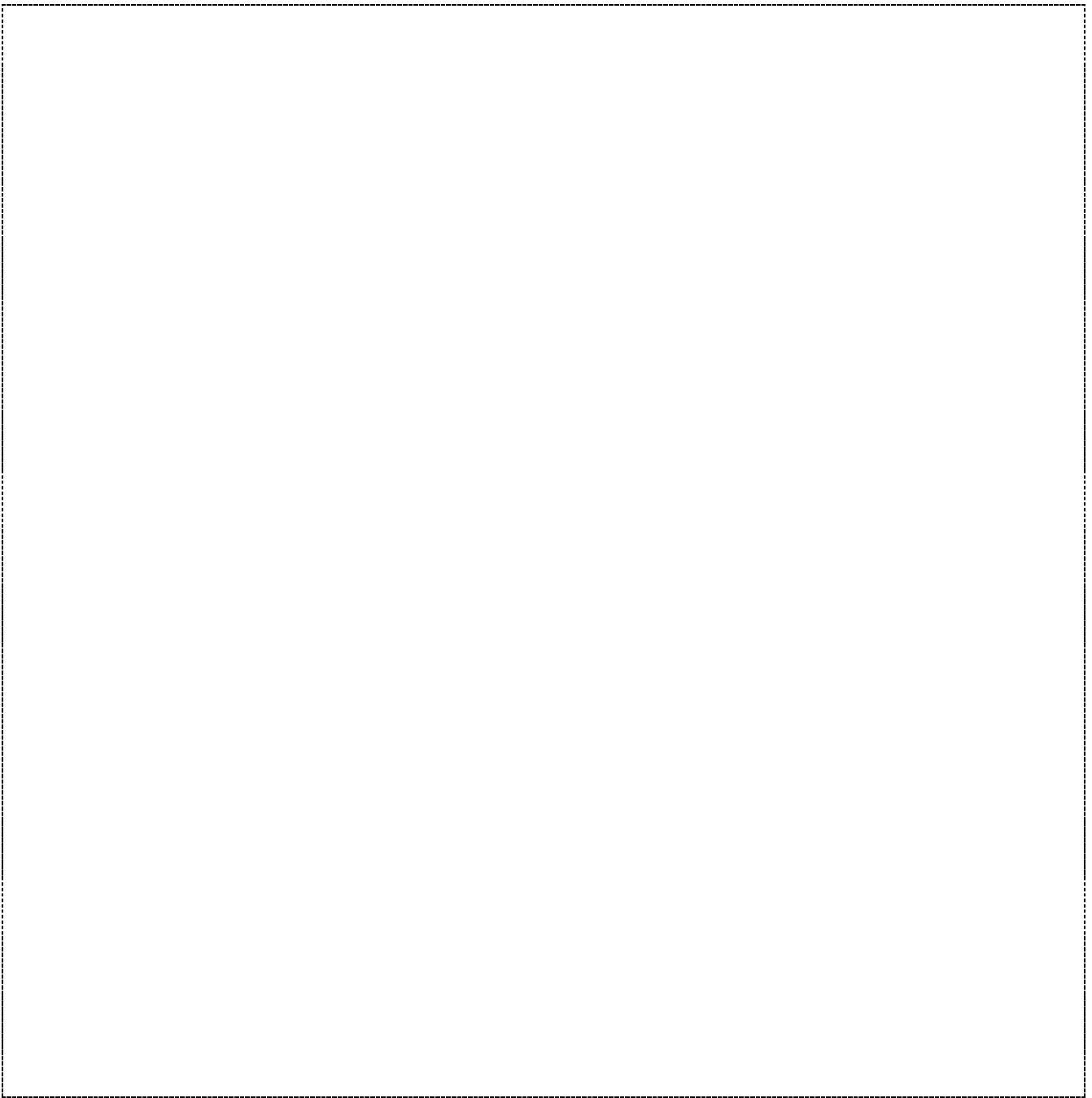
Utiliser votre imagination pour étoffer les éléments fournis dans la présentation du cas pour expliquer ces problèmes.



Question 2. Proposition d'ajustement

Formuler une proposition d'ajustement pour rattraper le retard de production.

Pour chaque mesure, détailler les avantages et aussi les conséquences.



Références

Comment citer ce cours ?

Gestion de Projet, Deborah Arnold et Pascal Corbel, AUNEGe (<http://aunega.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.